



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

**Pengadu/
Pelapor**

MENYAMPAIKAN /
MELAPORKAN PENGADUAN

Loket Pengaduan dan Konsultasi

- f** Dpmp t sp Magetan
- dpmp t sp.magetan.go.id
- ig** dpmp t sp_magetan
- whatsapp** 0895633648010
- phone** (0351) 891321



PETUGAS
KONSULTASI & PENGADUAN



- Verifikasi Bukti dan Identitas Pelapor
- Meregister dan mencatat data pengadu
- Memproses penyampaian pengaduan

- TINDAK LANJUT**
- Klarifikasi dengan pengadu / pelapor
 - Rapat dengan tim pengaduan
 - Rapat pembahasan dengan tim pelapor dan terlapor
 - Penyelesaian Masalah



SELESAI