

PENTAS CERMAT

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Magetan selaku penyelenggara pelayanan perizinan dan nonperizinan dalam konsep pelayanan terpadu satu pintu di Kabupaten Magetan tentu harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Magetan memang sudah berjalan baik, namun masih belum sesuai dengan yang diharapkan masyarakat. Proses pelayanan perizinan masih belum efektif dan efisien terutama dalam hal kecepatan dan kemudahan pelayanan yang masih terkendala batasan proses, ruang dan waktu.

Meski sudah menerapkan pelayanan secara elektronik melalui sistim Online Single Submission (OSS), namun dikarenakan adanya pemenuhan komitmen sebagai tindak lanjut OSS sehingga mengharuskan penerbitan izin operasional yang masih dilaksanakan secara manual. Berkas harus melewati berbagai proses yang membutuhkan verifikasi dan tanda tangan dari pejabat yang berwenang. Keberadaan pelaksana pelayanan mulai dari petugas pelayanan sampai dengan penanggung jawab pelayanan yang tidak selalu ada di tempat turut menghambat proses penyelesaian layanan. Belum adanya kepastian waktu pemberian rekomendasi teknis oleh Tim Teknis juga menjadi hambatan dalam penyelesaian layanan.

Untuk mengatasi hal tersebut maka perlu dilakukan solusi yaitu pelayanan perizinan berkualitas yang cepat, transparan, mudah dan akurat. Salah satu solusi dimaksud yaitu melalui penggunaan tanda tangan digital untuk seluruh jenis layanan. Sehingga penyelesaian layanan menjadi lebih cepat, lebih transparan, lebih mudah dan lebih akurat tanpa terkendala oleh batasan proses, ruang, dan waktu.

Melalui inovasi PENTAS CERMAT (Pelayanan Perizinan Berkualitas Yang Cepat, Transparan, Mudah, dan Akurat) maka prosedur pelayanan menjadi lebih sederhana dan waktu penyelesaian layanan menjadi lebih cepat. Sehingga kualitas pelayanan menjadi lebih baik dan mampu meningkatkan kepuasan masyarakat yang pada akhirnya akan meningkatkan investasi di Kabupaten Magetan.