

**REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN  
TAHUN 2020**

No	Bulan	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Media Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Jangka Waktu Penyelesaian	Ket
1		2	3		4	5	6	7
1.	Februari	Nita Yuni Susilo Dusun Cepoko RT. 05 RW. 02 Desa Cepoko Kec. Panekan Kab. Magetan	24 - 02 - 2020	Formulir Pengaduan	Kandang ayam yang berada di tengah pemukiman dan bau yang sangat menyengat.	Berdasarkan Surat Pengaduan dari Sdr. Nita Yuni Susilo pada tanggal 24 Februari 2020 bersama ini kami laporkan hasil rapat tindak lanjut pengaduan sebagai berikut : 1. Sudah dilaksanakan rapat tindak lanjut pengaduan di Kantor Kepala Desa Cepoko Kecamatan Panekan Kabupaten Magetan pada hari Senin 02 Maret 2020 yang dihadiri oleh : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kabid Pengelolaan Data Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li> <li>- Plt. Kasi Potensi dan Pengawasan DPMPTSP</li> <li>- Staf Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li> <li>- Staf Pengelolaan Data DPMPTSP</li> <li>- Perwakilan dari Satpol PP</li> <li>- Perwakilan dari Dinas Peternakan</li> </ul>	5 Hari	CLOSE

						<ul style="list-style-type: none"><li>- Kepala Desa Cepoko</li><li>- Polsek Panekan</li><li>- Sdr. Nita Yuni sebagai Pelapor</li><li>- Sdr. Agus sebagai Terlapor</li><li>- Perwakilan dari warga lingkungan sekitar kandang ayam</li></ul> <p>2. Setelah diadakan rapat, hasil dari rapat ialah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pelapor sebelumnya sudah melaporkan masalah kandang ayam tersebut kepada Kepala Desa Cepoko pada akhir 2018 dan sudah dipertemukan dengan pemilik kandang ayam tersebut akan tetapi hasilnya nihil dan tidak ada penyelesaian.kandang ayam tersebut pada saat ini dikelola oleh remaja dari warga lingkunganlain</li><li>- Posisi kandang ayam saat ini berada di rumah kosong yang hanya dimanfaatkan sementara untuk ternak ayam</li><li>- Secara kelengkapan sarana kandang ayam tidak diperuntukkan untuk ternak ayam</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokasi kandang berada di tengah pemukiman</li> <li>- Sdr. Agus sebagai terlapor dan pemilik kandang ayam sudah menyanggupi untuk menutup kandang ayam tersebut dan minta diberi waktu 1x panen lagi, karna usia ayam saat ini 40 hari sedangkan masa panen 65 hari.</li> </ul> <p>Berdasarkan musyawarah tersebut bahwa Sdr. Agus sebagai terlapor sudah sanggup untuk menutup kandang dan Sdr. Nita Yuni sebagai pelapor sudah menyetujui untuk memberi waktu 1x panen kepada Sdr. Agus sebagai pemilik kandang ayam tersebut.</p>		
2.	Juli	Solikah Desa Panggung RT.02 /01 Barat	09-07-2020	Formulir Pengaduan	Merasa terganggu dengan usaha Penggilingan Padi karena debu menyebar di lingkungan rumah.	<p>Berdasarkan Surat Pengaduan dari Sdri. Solikah yang beralamat di Desa panggung RT. 02 RW. 01 Kec. Barat Kabupaten Magetan pada Tanggal 09 Juli 2020, bersama ini kami laporkan hasil rapat tindak lanjut pengaduan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sudah dilaksanakan rapat tindak lanjut pengaduan yang bertempat di Kantor Kepala Desa Panggung Kec. Barat Magetan pada Tanggal 24 Juli 2020 yang dihadiri oleh : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plt. Kasi Informasi dan Pengaduan DPMPSTP</li> </ul> </li> </ol>	11 Hari	CLOSE

						<ul style="list-style-type: none"><li>- Staf Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li><li>- Kepala Desa Panggung</li><li>- Sdri. Solikah ( Pelapor )</li><li>- Sdr. Bahrudin Nashir ( Terlapor )</li></ul> <p>2. Hasil rapat dapat kami sampaikan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Penggilingan padi tersebut untuk proses selebnya menggunakan sistem open</li><li>b. Sdri. Solikah selaku pelapor menginginkan pada saat menjemur padi, debu tidak mengganggu rumah ibu Solikah</li><li>c. Sdri. Solikah menginginkan untuk jam operasional penggilingan padi sampai jam 4 ( empat ) sore</li><li>d. Sdri. Solikah menginginkan untuk penjemuran padi tidak dilakukan di luar lantai jemur atau di depan pagar.</li><li>e. Berdasarkan permintaan dari Sdri. Solikah maka Sdr Bahrudin Nashir selaku terlapor sanggup untuk memfasilitasi dan menutup dengan fiber bagian barat dan belakang rumah Sdri. Solikah dan sanggup untuk jam operasional penggilingan padi</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

						<p>sampai jam 4 ( empat ) sore dan tidak menjemur di luar lantai jemur atau di depan pagar.</p> <p>3. Kesimpulan dari hasil rapat bahwa pengaduan dari Sdri. Solikah terhadap keberadaan usaha penggilingan padi milik Sdr. Bahrudin Nashir dinyatakan selesai/close.</p>		
3.	Septem ber	H Sutikno. B.Sc	08-09-2020	Formulir Pengaduan	<p>Bahwa pembangunan gudang yang berada di Rt 17 Rw. 04 desa Sugihwaras yang menurut pengajuan ijinnya adalah untuk gudang namun dalam kenyataannya gudang dimaksud untuk proses produksi sebagai pupuk, kalau hal ini dilakukan yang menjadi keluhan kami dan warga lingkungan sangat keberatan dikarenakan bahan baku yang didatangkan adalah bahan baku limbah dari pupuk tertentu yang mengeluarkan bau</p>	<p>Berdasarkan Surat Pengaduan dari Sdr. Sutikno Dk. Sungwi RT. 17 RW. 04 Desa Sugihwaras Kecamatan Maospati Kabupaten Magetan pada Tanggal 08 september 2020, bersama ini kami laporkan hasil rapat tindak lanjut pengaduan sebagai berikut :</p> <p>1. Sudah dilaksanakan rapat tindak lanjut pengaduan yang bertempat di lokasi Gudang pupuk Desa Sugihwaras Kec. Maospati Magetan pada Tanggal 24 September 2020 yang dihadiri oleh :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plt. Kepala Bidang Pengelolaan Data Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li> <li>- Plt. Kasi Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li> </ul>	12 Hari	CLOSE

					<p>sangat menyengat, maka kami mohon ditinjau kembali tentang proses perijinan dimaksud karena berdampak buruk pada lingkungan dan bisa menyerang paru- paru warga lingkungan dalam jangka panjang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Staf Informasi dan Pengaduan DPMPTSP</li> <li>- Staf Bidang Pelayanan DPMPTSP</li> <li>- Dinas Lingkungan Hidup</li> <li>- Satpol PP dan Damkar</li> <li>- Dinas Perindustrian dan Perdagangan</li> <li>- Sdr. Sutikno ( Pelapor )</li> <li>- Sdr. Agung ( Terlapor )</li> </ul> <p>2. Hasil rapat dapat kami sampaikan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posisi gudang pupuk saat ini digunakan untuk proses produksi pupuk yang bahan bakunya dari daun dan ranting minyak kayu putih yang diolah menjadi pupuk organik dan proses produksi memakai mesin.</li> <li>- Perijinan yang dimiliki oleh UD Sugihwaras berdasarkan data dari DPMPTSP Magetan yaitu Ijin Mendirikan Bangunan ( IMB ) No : 640/009/403.117/2019 Tanggal : 23 Januari 2019 , Surat Ijin Usaha perdagangan ( SIUP ) Tanggal : 29 Desember 2019 dan belum berlaku efektif karna harus pemenuhan komitmen.</li> <li>- Berdasarkan penjelasan dari Sdr. Agung sebagai</li> </ul>		
--	--	--	--	--	---	---	--	--

					<p>penanggung jawab gudang (terlapor) bahwa pengajuan gudang pupuk mengalami perubahan menjadi produksi pupuk, sudah pengajuan perubahan Dokumen UKL UPL ke Dinas Lingkungan Hidup Kab. Magetan, karena dokumen UKL UPL masih dalam proses dan belum jadi, maka belum bisa meneruskan perijinan yang lainnya. Sdr. Agung sudah mengajukan uji Laboratorium di Akademi Kesehatan Lingkungan ( AKL ) untuk membuktikan kualitas udara tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sudah pernah diadakan rapat di Balai Desa dengan dihadiri warga dan Sdr. Agung sebagai penanggung jawab gudang bahwa warga mengeluh dengan adanya bau yang berasal dari gudang pupuk tersebut, akhirnya bahan baku dari limbah ajinomotto dihentikan.</li><li>- Penjelasan dari Dinas Lingkungan Hidup Kab. Magetan bahwa Sdr. Agung sebagai penanggung jawab gudang sudah mengajukan perubahan dokumen UKL UPL akan tetapi data data</li></ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

						<p>yang diminta dari Dinas Lingkungan Hidup belum dicukupi sampai dengan sekarang, apabila Sdr. Agung mau melakukan uji laboratorium harus menggunakan laboratorium yang sudah terakreditasi dan apabila nanti administrasi secara teknis bisa terpenuhi harus melaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup Kab. Magetan tentang uji kualitas udara, uji kualitas air setiap 6 ( enam ) bulan sekali.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kegiatan usaha produksi pupuk ditutup atau dihentikan karena belum mempunyai ijin.</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--



						3. Kesimpulan dari hasil rapat bahwa pengaduan dari Sdr. Sutikno terhadap keberadaan gudang pupuk milik Sdr. Bambang Setiawan Hadi Suprpto dinyatakan selesai/close.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Magetan, 05 Januari 2021

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MAGETAN**



**MS. CONDROWATI, S.Sps, M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19671224 198801 2 001