

**REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN
TAHUN 2022**

No	Bulan	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Media Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Jangka Waktu Penyelesaian	Ket
1		2	3		4	5	6	7
1.	Februari	Ernawa Putri / CV. DIRGAMAYA LAKSANA	07 Februari 2022	Wa ke Bpk Bupati Magetan	Minta tolong untuk pembuatan perizinan PBG cv. Dirgamaya laksana, sudah 5-6 Bulan Belum Kelar Kelar.	<p>Berdasarkan wa Pengaduan sdr. Ernawa Putri CV. Dirgamaya laksana Tanggal 07 Februari 2022 .Berikut kami sampaikan hasil Klarifikasinya pada tanggal 9 Februari 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengajuan permohonan pembuatan PBG sudah sesuai prosedur, setelah diverifikasi dengan dinas terkait masih ada kesalahan/kekurangan yang perlu dilakukan perbaikan oleh pemohon - Setelah dokumen dipenuhi oleh pemohon, ketika akan di upload ke aplikasi terjadi kesalahan pada sistem aplikasi SimBG. - Setelah diadakan koordinasi dan klarifikasi antara pihak DPMPSTSP Kab. Magetan, Dinas PU dan pemohon, bahwa semua persyaratan sudah 	2 (dua) hari	Close

						<p>masuk pada aplikasi tetapi revisi berkas masih ada pada pemohon yang seharusnya dikirim kembali ke DPMPTSP untuk diproses kembali di Dinas PU.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pemohon agar mengirimkan berkas hasil revisinya - Kesimpulan dari hasil pertemuan bahwa pelapor bisa menerima pernyataan tersebut, dan saat ini telah difasilitasi pengurusan perizinannya, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaduan dari Sdr. Ernawa Putri/PT. Dirgamaya Laksana terhadap permasalahan tersebut dinyatakan selesai/Close. 		
2.	Desember	Dina Anifatul Fitri, Ds. Waduk Rt.10 RW.02 Kec. Takeran Magetan	6 Desember 2022	WA Pengaduan	Mengeluhkan keberadaan kandang bebek yang berbau milik Sdr. Syaifudin Zuhri, Desa Waduk RT. 10 RW.01 Kec. Takeran Magetan.	<p>Berdasarkan WA Pengaduan sdr. Dina Anifatul Fitri Tanggal 06 Desember 2022. Berikut kami sampaikan hasil Klarifikasinya :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tanggal 8 Desember 2022 dilakukan koordinasi dengan Perangkat Desa Waduk Kec. Takeran diteruskan survey 	2 Hari	CLOSE

					<p>keberadaan kandang bebek tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none">- Dilanjutkan dengan rapat tindak lanjut pengaduan yang bertempat di rumah Sdr. Syaifudin Zuhri yang dihadiri oleh Perangkat Desa Waduk, Sdr. Dina Anifatul Fikri (Pelapor), Sdr. Syaifudin Zuhri (terlapor) dan Tim Pengaduan dari DPMPTSP Magetan.- Pemilik kandang bebek sanggup melaksanakan kesepakatan dalam hasil rapat tindak lanjut yaitu: melakukan penyemprotan disinfektan seminggu 2 (dua) kali, pembersihan kotoran yang menumpuk 2 (dua) minggu sekali, mengusahakan lantai tidak lembab dengan memberi kapur atau sekam dan pemberian Vit Aditif pada pakan ternak.- Berdasarkan kesanggupan dari pemilik kandang bebek maka Pelapor bisa menerima pernyataan tersebut, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaduan dari Sdr. Dina Anifatul Fitri Desa Waduk		
--	--	--	--	--	--	--	--

						Rt. 10 RW. 01 Kec. Takeran terhadap keberadaan kandang bebek Sdr. Syaifudin Zuhri Desa Waduk RT. 10 RW.01 Kec. Takeran Magetan dinyatakan selesai/close		

Magetan, 05 Januari 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MAGETAN



S. EONDROWATI, S.Sos, MSi
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19671224 198809 2 001