

**REKAP PENGADUAN DPMPTSP MAGETAN TAHUN 2024  
SEMESTER II**

No	Bulan	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Media Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Jangka waktu penyelesaian	Ket
1		2	3		4	5		6
1.	Juli	@defitriputri Toko Roti Defira Magetan	3 Juli 2024	Instagram (IG) MPP Magetan	Mengeluhkan pelayanan petugas imigrasi yang tidak ramah dan tidak sopan	Pada tanggal 4 Juli perwakilan dari Imigrasi Caruban melakukan kunjungan ke Orang Tua Pelapor dan telah memohon maaf atas ketidaknyamannya dan menjelaskan kejadian yang terjadi pada hari itu, orang tua pelapor menerima penjelasannya dan pengaduan tersebut telah <b>CLOSE</b>	1 hari	<b>CLOSE</b>
2.	Agustus	NIHIL						
3.	September	Ekya Nopfiyanti Jl. Imam Bonjol 2/1 Gebyog, Karangrejo	18 September 2024	Pengaduan Langsung di MPP Magetan	Pengajuan Perijinan Praktek Bidan Puskesmas dipersulit dengan peraturan yang berubah-ubah di Aplikasi MPP Digital	Telah Disampaikan kepada pelapor bahwa SIPB Pelapor tidak bisa diproses karena Kecukupan SKP kurang dan yang berwenang memperbaiki Aplikasi SKP Platform Pelapor adalah Kementerian Kesehatan, dan kami telah melaporkan kendala pelapor dengan berkonsultasi ke help desk Kementerian Kesehatan. Setelah mendapat penjelasan, Pengadu bisa menerima dan kasus ini dinyatakan <b>CLOSE</b> .	1 hari	<b>CLOSE</b>

4.	Oktober	Andika Adm	16 Oktober 2024	Instagram (IG) MPP Magetan	Mengeluhkan pelayanan antrian imigrasi terlalu lama	Pada tanggal 16 Oktober 2024 melalui IG MPP Magetan telah direspon dan dijawab bahwa terkait lamanya antrian yang dipanggil adalah dikarenakan adanya trouble pada aplikasi langsung dari pusat, pelapor menerima penjelasannya dan pengaduan tersebut telah <b>CLOSE</b>	1 hari	<b>CLOSE</b>
5.	November	<b>NIHIL</b>						
6.	Desember	<b>NIHIL</b>						

Magetan, Januari 2025  
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN MAGETAN



S. CONDEGWATI, S.Sos, M.Si  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19671224 198809 2 001